



Information Jeunesse Franche-Comté

Organismes du Territoire de Belfort

Défense des consommateurs

Janvier 2015



Les litiges liés à la consommation touchent tous les secteurs, notamment téléphonie, internet, banque, tourisme, commerce. Pour aider tout un chacun à résilier un abonnement, revenir sur un contrat, agir en cas de service défaillant... un réseau d'organismes existe et peut se mobiliser.

Organismes de défense des consommateurs

Belfort

Association force ouvrière consommateurs Territoire de Belfort AFOC

Maison du Peuple

Place du Général de Gaulle et de Résistance - 90000 Belfort

03 84 21 07 21

afo90@orange.fr

<http://www.afoc.net>

Horaires d'ouverture :

permanences 1er et 3e jeudis du mois 10h-12h

Antenne à Sochaux (03 81 94 18 42)

Confédération syndicale des familles Territoire de Belfort CSF 90

51 bis rue de Mulhouse - 90000 Belfort

09 72 90 35 83

udcsf90@la-csf.org

<http://www.la-csf.org>

Horaires d'ouverture :

permanences du lundi au vendredi 8h30-11h30 et sur rendez-vous

Conseil départemental des associations familiales laïques Territoire de Belfort CDAFAL 90

4 rue Melville - 90000 Belfort

03 84 21 45 03

cdafal90@gmail.com

<http://www.cnafal.org>

Horaires d'ouverture :

permanences non communiquées

Union fédérale des consommateurs Que choisir Territoire de Belfort UFC 90

Maison des associations

2 rue Jean-Pierre Melville - 90000 Belfort

03 84 22 10 91

<http://www.quechoisir.org>

Horaires d'ouverture :

permanences jeudi 14h-16h hors vacances scolaires

Centre technique régional de la consommation

Centre technique régional de la consommation CTRC

37 rue Battant - 25000 Besançon

03 81 83 46 85

ctrc.fc@wanadoo.fr

<http://www.ctrc-fc.fr>

Le CTRC ne reçoit pas les consommateurs mais les oriente vers les associations adhérentes auxquelles le centre apporte aide juridique et technique.

Services de l'état

Les Directions départementales de la cohésion sociale de la protection des populations - DDCSPP - ont notamment pour mission de veiller à la protection économique des consommateurs.

DDCSPP Territoire de Belfort - Pôle protection des populations

Place de la Révolution Française - 90000 Belfort

03 84 22 33 44

ddcspp@territoire-de-belfort.gouv.fr

<http://www.franche-comte.drjscs.gouv.fr/>

Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi 9h-12h et sur rendez-vous 14h-17h

Contact : Service protection du consommateur

Utile

www.conso.net

site portail édité par l'Institut national de la consommation

www.economie.gouv.fr

fiches pratiques de la concurrence et de la consommation